

天河区政务服务预约指引

天河区政务服务中心通过广州市天河区人民政府门户网站“政务服务”——“天河政务 e+”栏目、“天河政府网”微信公众号、“穗好办”APP、“广东政务服务网”四个预约平台，为办事群众提供预约服务。预约办理前需通过广东省统一身份认证平台账号进行登录，使用与登录账号一致的本人身份证号进行事项预约。预约成功现场取号后，在预约时间内凭预约号及身份证可优先办理业务。

一、预约事项说明

网站预约和微信预约时，需注意以下几点：

（一）登录：请使用广东省统一身份认证平台账号进行登录，未进行实名认证的用户需先进行实名认证。

（二）取号：预约人应按照预约的时间、地点到达受理大厅办理确认取号手续，等待叫号办理，过时将无法取预约办理号。

（三）办理：预约号仅在预约时间段内比现场号优先叫号，预约人需在预约时段开始前或时段内完成现场取号/签到，方可进入优先叫号队列。同一时段内，预约号按预约时间先后排序，优先于现场号叫号。

（四）限号：对于个人事项，同一事项一个身份证号一般只能预约一个业务办理号。若需更改预约，应先取消原事项已有预约。

（五）号源：本系统提供未来 14 天的预约号源，每天中午 12:00 以后更新第 14 天号源。

（六）短信：预约人预约成功后，将收到成功预约短信通知，请预约人及时留意并确认预约信息，妥善保管预约短信，并携带有效证件等材料，按时前往预约地办理业务。

（七）取消预约：预约人预约成功后无法如期前来办理业务的，可以提前

取消，请于预约办理时间前在“我的预约”模块进行取消预约。

(八) 重新预约：如因特殊情况错过当日预约时段办理业务，可现场预约同一办事主体的同一事项或重新预约。

二、网站预约办理

(一) 网站登录

方式 1：访问广州市天河区人民政府门户网站“政务服务”——“天河政务 e+”——“办事易”——“预约指引”栏目（地址 <http://www.thnet.gov.cn/zwfw/thzw/bsy/yyzy/index.html>，建议使用火狐 Firefox 或 360 极速浏览器访问网站预约页面，或直接点击“政务服务”——“我要预约”——“天河区政务服务中心”），即进入账号登录环节。





方式 2: 访问广东省政务服务网，点击右侧栏“预约”，在弹窗处选择“广州市”，点击“立即预约”——“天河区政务服务中心”（地址 <https://www.gdzwfw.gov.cn/>，建议使用火狐 Firefox 或 360 极速浏览器访问网站预约页面）。





您现在的位置: 首页 >

我要预约

综合大厅 专业大厅

广州市政务服务中心

 越秀区政务服务中心	 海珠区政务服务中心	 荔湾区政务服务中心
 天河区政务服务中心	 白云区政务服务中心	 黄埔区、广州开发区政务服务中心
 花都区政务服务中心	 番禺区政务服务中心	 南沙区政务服务中心
 从化区政务服务中心	 增城区政务服务中心	 空港经济区政务服务中心

(二) 账号登录



通过广东省统一身份认证平台账号进行登录(可通过微信扫码、账号密码、国家政务服务平台账号登录等任一方式认证登录), 使用与账号一致的本人身份证号进行事项预约。

账号需实名认证, 未进行实名认证的账号请先进行实名认证, 实名认证方法如下:

点击已登录账号, 点击“广东省政务服务网”, 跳转到广东政务服务网界面, 点击右上角“用户中心”, 跳转到“个人中心”, 选择“我的信息”, 点

击“提升等级”，如图所示。





用户信息

个人档案

基础信息

个人姓名	■	电话号码	■
证件类型	身份证	证件号码	■
安全等级	L2 提升等级	出生日期	■
民族	汉族	职业	■
婚姻状况	未婚		

转到“账号管理”——“实名核验”界面，目前已有的实名核验方式有：证件号码规则校验、公安基础库核验、法人基础库核验、粤省事实名核验、网银证书核验、电子营业执照核验、CA证书核验、办事大厅现场核验等，根据实际情况选择合适的实名认证方式进行实名认证即可。也可点击右上角“用户帮助”查看使用帮助或问题解答。

修改账户信息

修改基本信息

修改密码

修改手机号码

修改电子邮箱

实名认证

四级（原L2）核验

五级（原L3）核验

我经办的法人

实名认证

[前往帮助中心>>>](#)

您的账户当前可信等级为：**四级（原L2）**。

您可通过任意一种 **五级（原L3）** 核验方式进行升级。

四级（原L2）核验

可进行大部分需实名办理的业务（完成一种核验即可）

粤省事-人脸识别

[修改信息](#)

个人网银证书核验

[用户帮助](#)

[修改信息](#)

五级（原L3）核验

可办理安全性要求更高的实名业务（完成一种核验即可）

个人CA证书核验

[用户帮助](#)

[核验升级](#)

办事大厅现场核验

[查看办事大厅地址](#)

[查看办理条件](#)

(三) 预约办理

1、选择所需要预约的区级办事大厅或街道办事大厅；



2、选择所需预约的部门，并选择下一步；



3、选择您所要预约的业务，点击“预约”；



在线预约 预约查询

1 选择部门 2 选择业务 3 预约时间 4 预约提交

请选择您需要预约的业务：

请输入您要搜索的事项名称

- 外商投资项目核准 预约
- 企业投资项目核准 预约
- 粮食收购资格认定 预约
- 需要履行项目审批、核准手续的依法必须招标的基建工程、特许经营项目招标方式和招标范围的核准 预约

4、根据实际情况，选择所要预约的时间；



在线预约 预约查询

1 选择部门 2 选择业务 3 预约时间 4 预约提交

请选择预约时间：

2025-03-28 请选择时间

09:00-10:00 余号：100个	10:00-11:00 余号：100个	11:00-12:00 余号：100个
13:00-14:00 余号：100个	14:00-15:00 余号：100个	15:00-16:00 余号：100个

5、按预约页面核查预约信息无误后，点击“提交”；

在线预约 预约查询

1 选择部门 2 选择业务 3 预约时间 4 预约提交

预约信息:

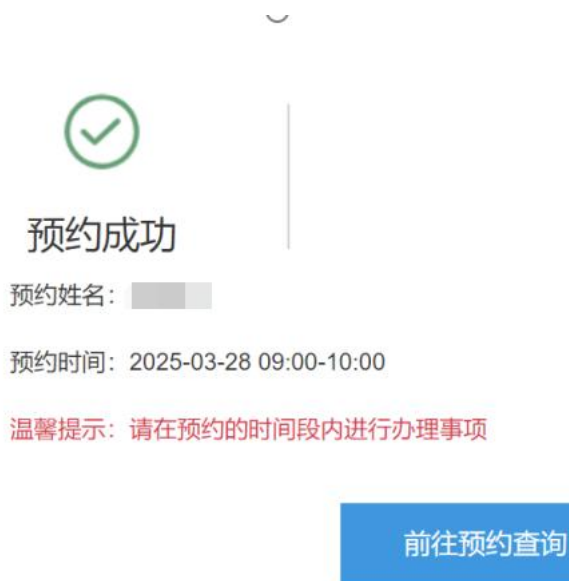
预约业务:	外商投资项目核准
预约时间:	2025-03-28 09:00-10:00
姓名:	**到
身份证号码:	*****6075
手机号码:	186****0323

请认真审核信息, 确认信息无误后再提交

[← 上一步](#) [提交](#)

政府网站 找错 主办单位: 广州市天河区人民政府 承办单位: 广州市天河区政务服务和数据管理局
备案序号: 粤ICP备15016469号-2 粤公网安备 44010602000147号 网站标识码: 4401060050

6、预约成功后，弹窗提示“预约成功”并收到手机短信，则网上预约成功。



三、微信预约办理

(一) 微信公众号

微信搜索并关注微信公众号：天河政府网（微信号：gzthzw）。

(二) 微信预约流程

1、进入“天河政府网”微信公众号，点击菜单栏“办事服务”，选择“在线预约”；



2、弹出“登录页面”进入广东省统一身份认证平台进行认证登录；

× 账密登录-广东省统一身份认证平台 ...
tyrz.gd.gov.cn



广东政务服务

账号
请输入登录账号

登录密码
请输入登录密码

图形验证码
请输入图中算式的计算结果 

登录

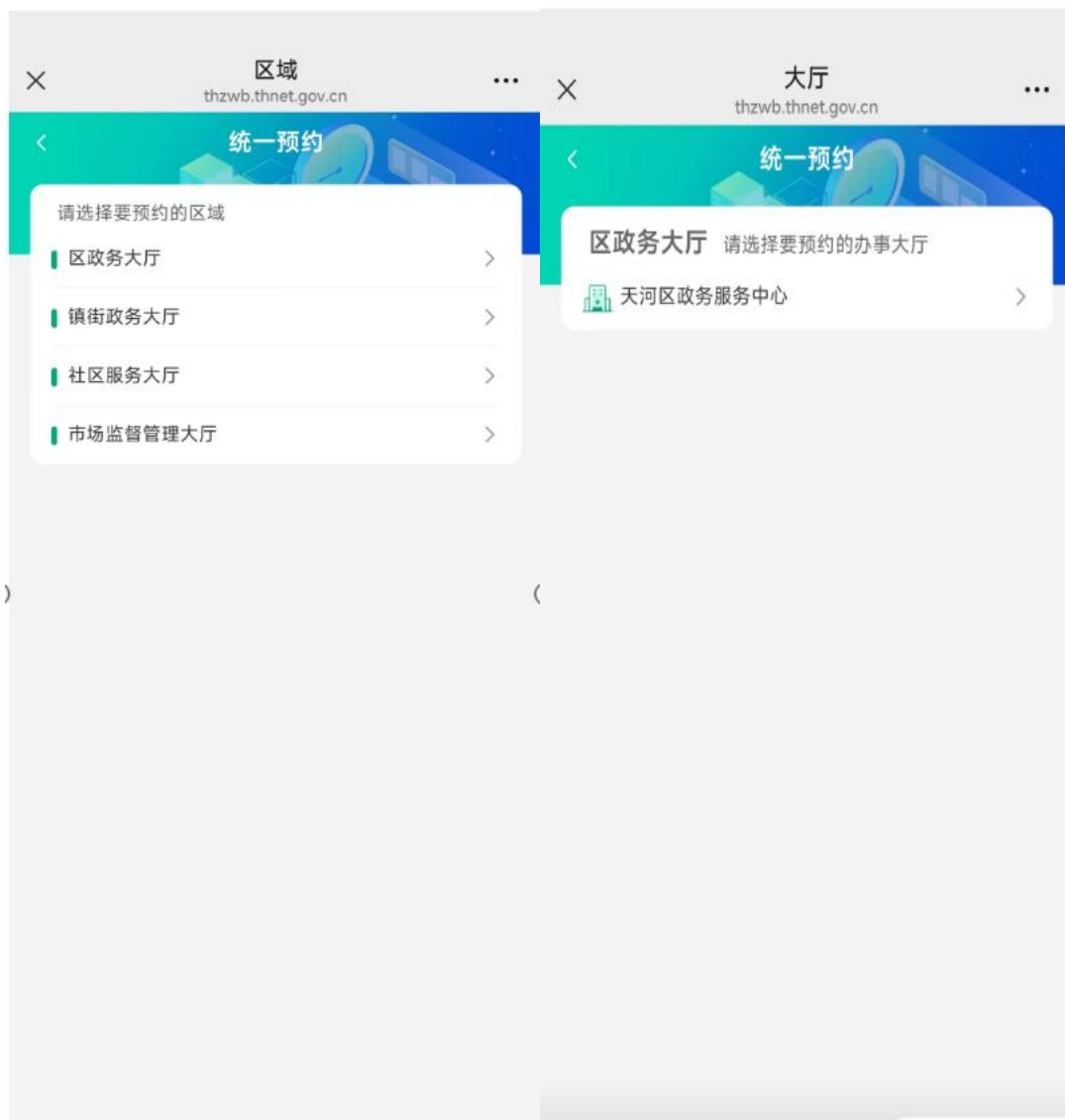
[立即注册](#) [忘记账号/密码](#)

本服务由数字广东网络建设有限公司提供技术支持
咨询电话：12345

3、登录成功后，选择“热门服务”——“在线预约”；



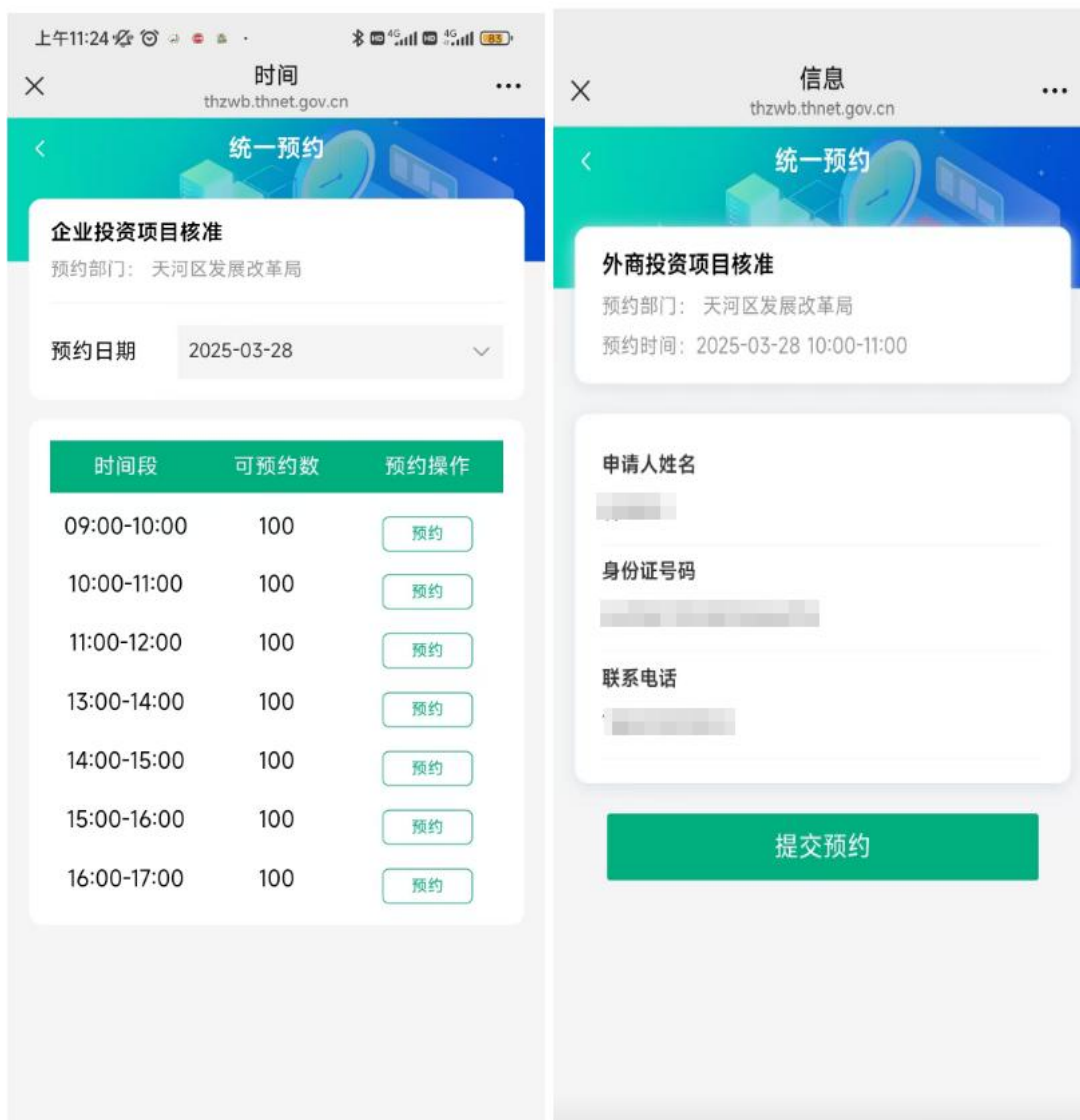
4、选择办理的区域和大厅；



5、选择部门和所需预约的事项;



6、根据实际情况选择预约办理的时间后，点击“提交预约”；



7、预约成功后界面将显示“预约成功”，且会收到相应政务短信通知。



四、“穗好办” APP 预约办理

(一) “穗好办” APP 下载

手机下载安装“穗好办”APP（可扫描下方二维码下载），并注册登录。

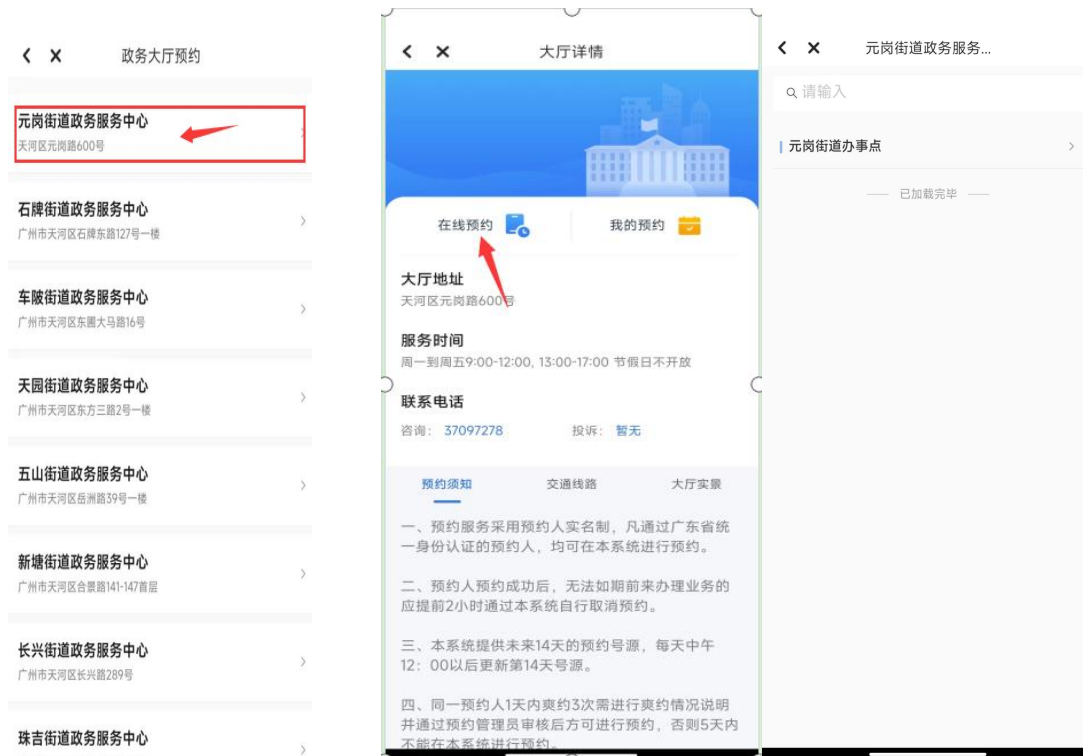


（二）“穗好办” APP 预约流程

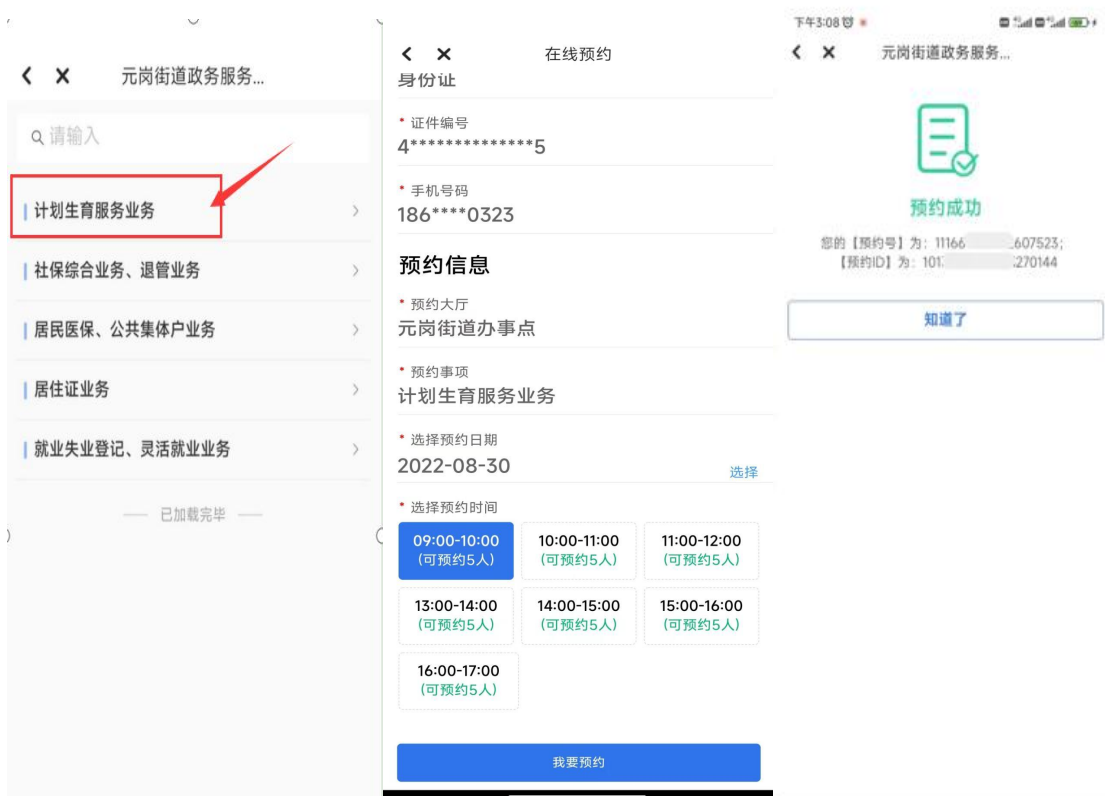
1、登录“穗好办”APP，点击首页特色专区栏目中的“统一预约”——“天河区”——“镇街服务大厅”，操作页面如下图：



2、选择“街道大厅”——“在线预约”——“部门名称或办事点”列表（以元岗街道为例，见下图）；



3、选择办理事项或业务，选择预约办理时间，点击“我要预约”提交预约。预约成功后界面显示“预约成功”，且会收到相应政务短信通知。



五、预约查询及取消

预约查询及取消可通过网站或者“天河政府网”微信公众号进行操作，请按如下说明进行预约查询和取消。

（一）网站预约查询及取消

1.预约查询网址

(1)访问广州市天河区人民政府门户网站“政务服务”——“天河政务 e+”——“办事易”——“预约指引”栏目（地址 <http://thzwb.thnet.gov.cn/icity/icity/order/index>）。

(2)访问广东省政务服务网，点击右侧栏“预约”，在弹窗处选择“广州市”，点击“立即预约”——“天河区政务服务中心”（地址 <https://www.gdzwfw.gov.cn/>，建议使用火狐 Firefox 或 360 极速浏览器访问网站预约页面）。

2.预约取消

(1) 点击“查询/取消”，输入身份证号查询已预约业务，点击“查询”，可查看具体预约情况；

在线预约

预约查询

预约查询:

身份证号:

查询



主办单位: 广州市天河区人民政府 承办单位: 广州市天河区政务服务数据管理局
 备案序号: 粤ICP备15016469号-2 粤公网安备 44010602000147号 网站标识码: 4401060050

在线预约

预约查询

全部 待取号 已取号 已失约 已取消

预约部门	预约业务名称	提交日期	状态	操作
天河区发展改革局	内资企业投资项目备案	2023-02-24 17:23:34	取消预约	查看 取消
天河区水务局	排水报装 (新建、改建、扩建房屋建筑及城市基础设施工程建设项目)	2023-02-24 17:19:40	取消预约	查看 取消

(2) 如需取消预约, 点击取消。收到取消预约短信且查询已预约业务无相关数据信息时, 则预约取消成功 (如“待取号”栏目显示“暂无数据”, 则说明当前预约事项已经取消)。

在线预约

预约查询

全部 待取号 已取号 已失约 已取消

预约部门	预约业务名称	提交日期	状态	操作
暂无数据				



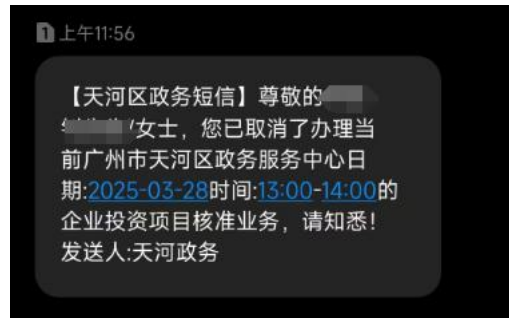
主办单位: 广州市天河区人民政府 承办单位: 广州市天河区政务服务数据管理局
 备案序号: 粤ICP备15016469号-2 粤公网安备 44010602000147号 网站标识码: 4401060050

（二）微信公众号预约查询及取消

1、打开“天河政府网”微信公众号，点击“办事服务”——“在线预约”——“我的预约”，可查看所有预约记录；

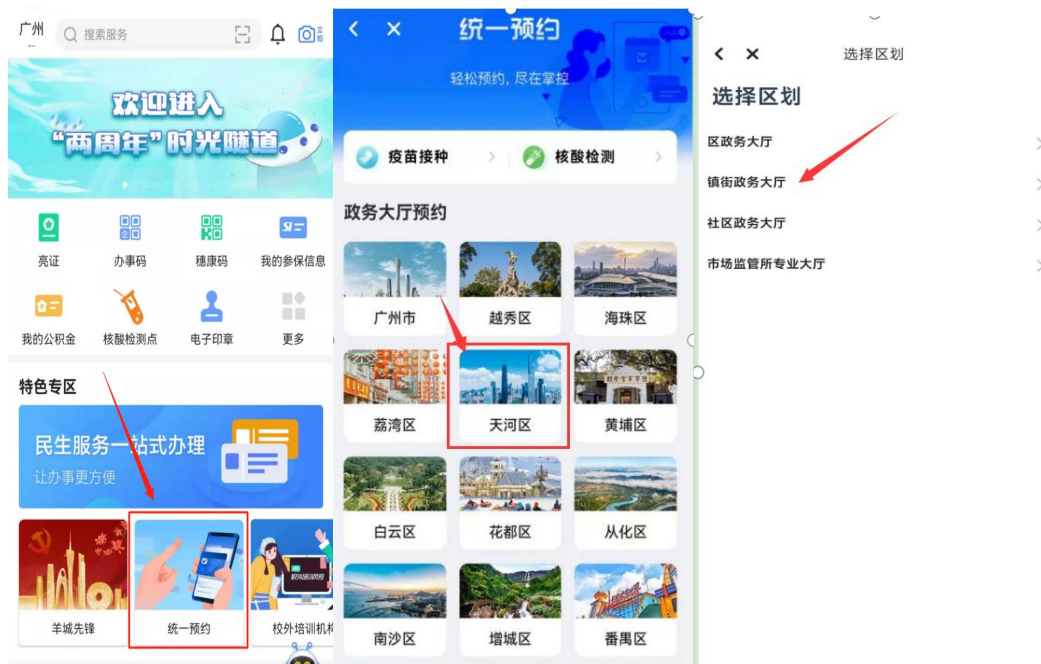


2、根据实际情况，点击需要取消的预约业务，进入到预约详细页面，点击“取消预约”，成功取消预约后会收到政务短信通知。

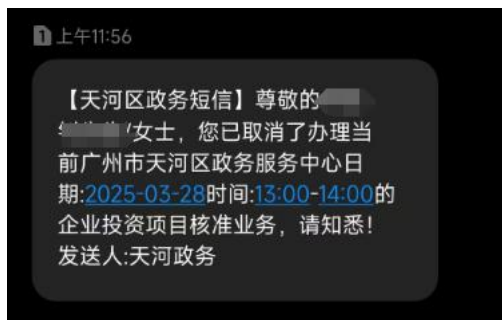
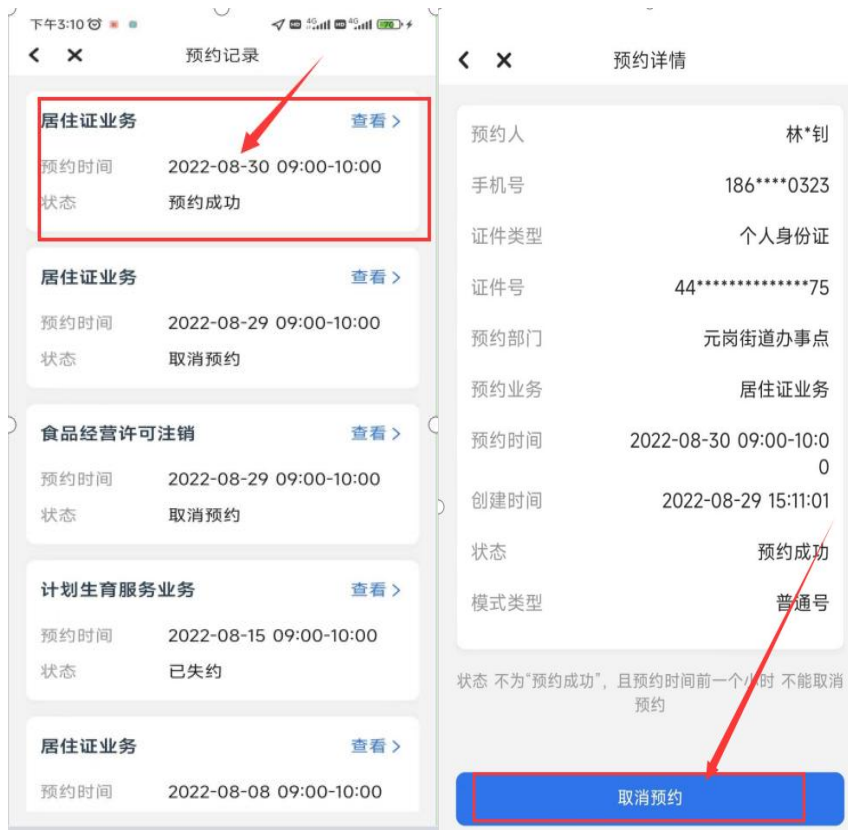
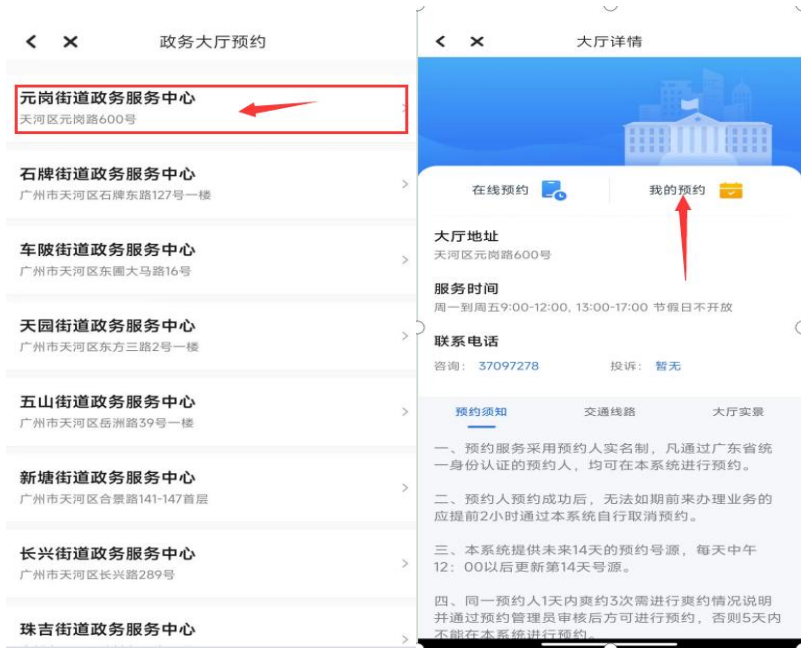


（三）“穗好办” APP 取消预约流程

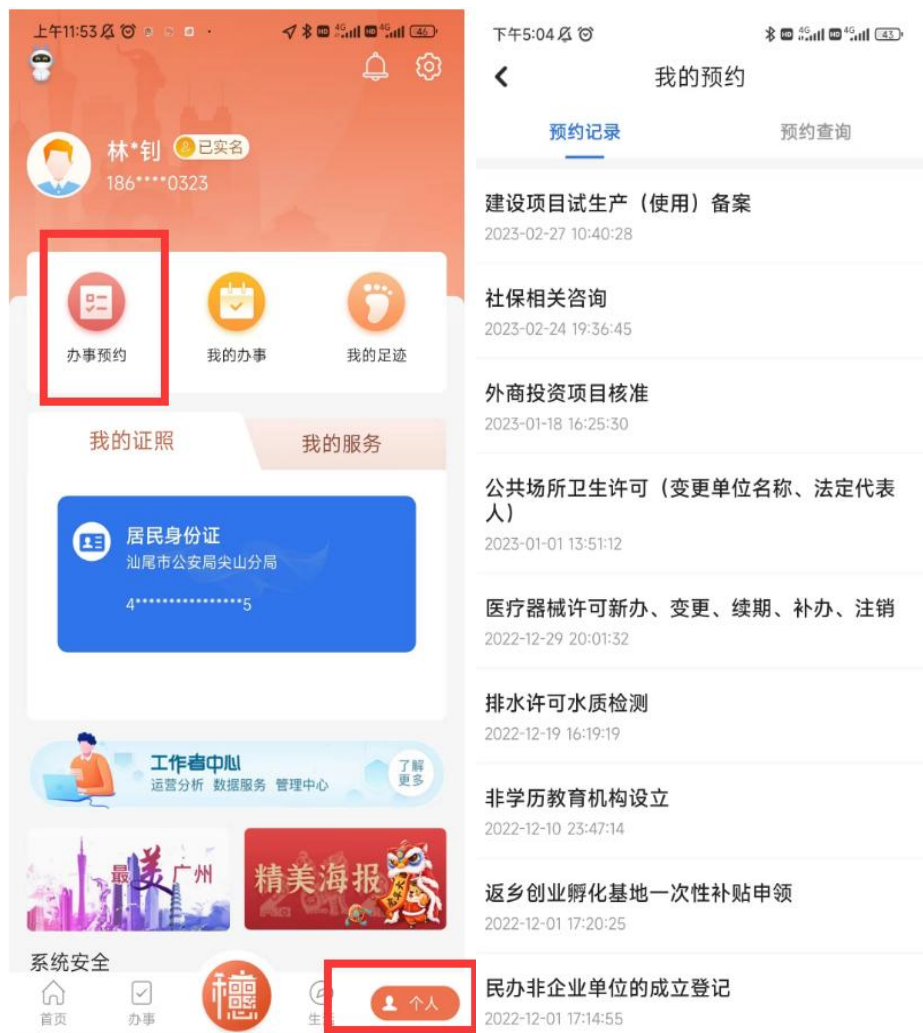
方式一：1、登录“穗好办”APP，点击首页特色专区栏目中的“统一预约”——“天河区”——“镇街服务大厅”，操作页面如下图：



2、点击“街道大厅”——“我的预约”，选择需要取消的业务，点击“取消预约”（以元岗街道为例，见下图）。成功取消预约后会收到政务短信通知，如下图：



方式二：1、登录“穗好办”APP，点击底部菜单栏“个人”——“办事预约”，点击“预约记录”，操作页面如下图：



2、点击“查看预约”，选择需要取消的预约业务，点击“取消预约”（见下图）。成功取消预约后会收到政务短信通知，如下图：

下午5:05 4G+ 5G+ 5G+ 43%
< 建设项目试生产（使用... 眼
预约人信息
预约人姓名 林*钊
证件类型 身份证
证件编号 4*****5
手机号码 186****0323

预约信息

预约大厅 广州市天河区政务服务中心
预约事项 建设项目试生产（使用）备案
选择预约日期 2023-02-28
选择预约时间 09:00-10:00

提交结果

预约号 111677465622607523
预约ID 1079714606350274560

[查看预约](#)

< X 预约记录

外商投资项目核准 [查看 >](#)

预约时间 2023-03-03 09:00-10:00
状态 **预约成功**

内资企业投资项目备案 [查看 >](#)

预约时间 2023-03-03 09:00-10:00
状态 取消预约

排水报装（新建、改建、扩建房屋建筑及城市基础设施工程建设项目） [查看 >](#)

预约时间 2023-03-02 09:00-10:00
状态 取消预约

对水库降等的备案 [查看 >](#)

预约时间 2023-03-02 09:00-10:00
状态 取消预约

排水设施设计条件咨询 [查看 >](#)

下午5:05 4G+ 5G+ 5G+ 43%
< X 预约详情

预约人 林*钊
手机号 186****0323
证件类型 个人身份证
证件号 44*****75
预约部门 天河区发展改革局
预约业务 外商投资项目核准
预约时间 2023-03-03 09:00-10:00
创建时间 2023-02-27 11:16:27
状态 预约成功
模式类型 普通号

状态 不为“预约成功”，且预约时间前一个小时 不能取消预约

[取消预约](#)

